

- PROGETTO FORMATIVO PER CONTRATTO FORMAZIONE LAVORO -

Previa approvazione dei competenti organi, il contratto di formazione lavoro verrà attivato per l'avvio dei processi interni necessari allo start-up del Nuovo Ospedale di Pistoia.

Il "Nuovo Ospedale" è tra gli obiettivi prioritari della Regione Toscana, affermato con chiarezza nel Piano di Sviluppo 2001-2005 e nella Legge Regionale 40/2005 e s.m.i. che regola il Sistema Sanitario.

Per la realizzazione delle strutture edilizie ospedaliere, il Sistema Sanitario Toscano si è avvalso di uno strumento innovativo di partenariato pubblico-privato (Project Financing) che consente di coinvolgere soggetti e capitali privati nella realizzazione e gestione di opere pubbliche o di pubblica utilità.

Inoltre, il nuovo presidio è costruito secondo il nuovo modello organizzativo per intensità di cura, rispondendo alle esigenze previste dal Sistema Sanitario Regionale di una struttura per acuti, compatta, flessibile, tecnologica e completamente informatizzata e innovativa.

Per tutti i motivi di cui sopra, è necessario avvalersi di una figura di carattere tecnico-organizzativo in grado di supportare le scelte gestionali in ambito sanitario, in modo tale che esse siano coerenti con le esigenze e le specifiche finalità istituzionali, rispettose dei vincoli economici e capaci di promuovere la qualità e l'appropriatezza delle prestazioni.

In particolar modo è necessario un supporto, per quanto riguarda:

1. l'avvio e il monitoraggio della gestione dei servizi no-core erogati dal concessionario (gestione ed erogazione di servizi integrati; supporto operativo agli operatori coinvolti nell'esecuzione del contratto dei singoli servizi in concessione);
2. la riprogettazione dei percorsi interni alla luce del nuovo layout della struttura e del nuovo modello organizzativo adottato (ottimizzazione del flusso del paziente e degli operatori);
3. l'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse e delle tecnologie presenti in termini di sostenibilità, efficienza ed appropriatezza (valutazione e gestione delle tecnologie sanitarie, ovvero definizione dei criteri di validazione di procedure esistenti/innovative per promuovere l'utilizzo appropriato delle tecnologie con ricadute positive sulla qualità dell'assistenza, sulla sicurezza delle cure e sui costi del servizio sanitario).

Al termine del percorso formativo-lavorativo, la figura interessata dovrà possedere le caratteristiche di seguito indicate:

- conoscenza approfondita dell'organizzazione aziendale e delle strutture più direttamente coinvolte negli obiettivi individuati dalla Direzione Sanitaria di Presidio Ospedaliero;
- conoscenza dei sistemi informatici utilizzati in azienda;
- capacità di elaborazione ed analisi critica dei dati da utilizzare nell'esercizio delle funzioni richieste;
- capacità di implementazione un flusso informativo per la Direzione Sanitaria di Presidio Ospedaliero (attività di reporting strutturato);
- conoscenza delle modalità di gestione e controllo dei servizi no-core in un'azienda sanitaria;
- conoscenza degli strumenti afferenti al controllo di processo e al facility management idonei a mappare tutti i processi (sanitari, amministrativi e di supporto) implementati all'interno del nuovo ospedale;
- conoscenza tecnica delle principali tecnologie presenti in ambito sanitario (conformità, specifiche di produzione, normativa di sicurezza, manutenzione) e dei relativi impatti economici (valutazione dei rapporti costo-efficacia);
- governo dei processi di innovazione tecnologica in sanità;
- capacità di problem - solving;
- capacità di relazione ed attitudine al lavoro di gruppo;

LA FORMAZIONE

La formazione (di durata totale di 140 ore) avverrà sia sul piano teorico, in modo tale da fornire un quadro approfondito delle tematiche per lo sviluppo delle caratteristiche sopra individuate, sia sul piano pratico ed operativo, a stretto contatto con le strutture aziendali interessate.

La formazione pratica e teorica consisterà principalmente nell'approfondimento delle seguenti tematiche:

- elementi di project financing;
- elementi di project management ed analisi dei processi;
- monitoraggio dei servizi e delle criticità;
- elementi di operations management;

- implementazione di strumenti di gestione operativa, secondo quanto previsto dal Servizio Sanitario toscano (Visual Hospital, Plan for Every Patient, ...);
- elementi di HTA e formazione specifica su modelli e strumenti operativi esistenti per la pianificazione, l'applicazione e il monitoraggio nella realtà sanitaria;
- valutazione del rapporto costo/efficacia e di *budget impact* per le tecnologie in ambito sanitario

Il piano operativo in cui si articoleranno, dal punto di vista organizzativo e temporale, le linee di formazione verrà definito dal Responsabile della struttura di assegnazione, il quale ogni sei mesi eseguirà una valutazione del percorso di formazione sia teorico che pratico. In seguito alla valutazione, verranno esaminati i risultati raggiunti nel periodo precedente e date indicazioni per il periodo successivo.