



BANCA D'ITALIA  
EUROSISTEMA

## **20 ASSISTENTI CON CONOSCENZA AVANZATA DELLA LINGUA INGLESE**

### *Art. 1*

#### ***Requisiti di partecipazione e di assunzione***

La Banca d'Italia indice un concorso pubblico per l'assunzione di **20 Assistenti (carriera operativa)** che verranno utilizzati principalmente in **compiti di segreteria di direzione** o in **altre attività che richiedano una conoscenza avanzata della lingua inglese.**

Sono richiesti i seguenti requisiti:

1. **diploma di istruzione secondaria di secondo grado**, di durata quinquennale, conseguito con una votazione di almeno 90/100 o 54/60.

Sarà altresì consentita la partecipazione ai possessori di titoli di studio conseguiti all'estero o di titoli esteri conseguiti in Italia con votazione corrispondente ad almeno 90/100 o 54/60, riconosciuti equipollenti ai fini della partecipazione ai pubblici concorsi, secondo la vigente normativa, al titolo sopra indicato.

2. **Età non inferiore agli anni 18.**
3. **Cittadinanza italiana o di un altro Stato membro dell'Unione Europea**, secondo le condizioni e i limiti stabiliti dalla legge.
4. **Idoneità fisica alle mansioni**, da accertarsi tramite enti pubblici o pubbliche istituzioni sanitarie.
5. **Godimento dei diritti politici.**

**I cittadini di altri Stati membri dell'Unione Europea** devono possedere i seguenti **ulteriori requisiti.**

6. **Godimento dei diritti civili e politici anche nello Stato di appartenenza o di provenienza.**
7. **Adeguate conoscenza della lingua italiana.**

I requisiti di cui ai precedenti punti 1 e 2 - inclusa l'equipollenza del titolo di studio - devono essere posseduti alla data di scadenza stabilita per la presentazione della domanda; il possesso del requisito di cui al punto 7 viene verificato durante le prove del concorso. Gli altri requisiti devono essere posseduti alla data di assunzione.

**La Banca d'Italia può verificare l'effettivo possesso dei requisiti previsti dal presente bando in qualsiasi momento, anche successivo allo svolgimento delle prove di concorso e all'eventuale instaurazione del rapporto d'impiego.**

**La Banca d'Italia dispone l'esclusione dal concorso, non dà seguito all'assunzione ovvero procede alla risoluzione del rapporto d'impiego dei soggetti che risultano sprovvisti di uno o più dei requisiti previsti dal bando.** Le eventuali difformità riscontrate rispetto a quanto dichiarato o documentato dagli interessati vengono segnalate all'Autorità giudiziaria.

## ***Art. 2*** ***Riserva***

Uno dei posti messi a concorso viene riservato, ai sensi dell'art. 15/II del Regolamento del Personale della Banca d'Italia, agli elementi che hanno superato le prove di concorso, appartenenti, nell'ordine e con precedenza, alle seguenti categorie:

- orfani, vedovi o vedove di dipendenti della Banca deceduti per causa di servizio;
- orfani, vedovi o vedove di dipendenti della Banca deceduti in servizio;
- orfani o figli di ex dipendenti della Banca cessati dal servizio per infortunio o malattia dipendenti da causa di servizio ovvero a domanda per inabilità.

I candidati che intendono far valere tale titolo di riserva devono farne espressa menzione nella domanda.

Se la riserva non opera per mancanza di aventi titolo, il posto messo a riserva e non assegnato è attribuito seguendo l'ordine della graduatoria finale.

## ***Art. 3*** ***Domanda di partecipazione*** ***Termine per la presentazione della domanda***

La domanda deve essere presentata **entro il termine perentorio delle ore 18:00 del 22 dicembre 2011 (ora italiana), utilizzando esclusivamente l'applicazione disponibile sul sito internet della Banca d'Italia all'indirizzo [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)** seguendo le indicazioni ivi specificate.

La data di presentazione della domanda è attestata dal sistema informatico che, allo scadere del termine di cui al precedente comma, non permetterà più l'accesso e l'invio della domanda.

Tenuto anche conto del tempo necessario per completare l'iter di registrazione, la compilazione e l'invio della domanda, si suggerisce di evitare l'inoltro della stessa nell'imminenza della scadenza del termine.

**Prima dell'invio della domanda il candidato avrà cura di verificare con attenzione i dati inseriti e, in particolare, l'indirizzo al quale la Banca d'Italia invierà le comunicazioni inerenti al concorso** diverse da quelle effettuate con le modalità di cui agli artt. 5 e 6 .

**Non sono ammesse altre forme di produzione o di invio della domanda di partecipazione al concorso.**

Se un candidato avanza più di una domanda di partecipazione al concorso, la Banca d'Italia prende in considerazione l'ultima presentata in ordine di tempo. A tal fine, fa fede la data di presentazione della domanda registrata dal sistema informatico.

**Il giorno della prova, all'atto dell'identificazione, il candidato - consapevole che, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 (Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa), le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia - sarà chiamato ad autocertificare, ai sensi degli artt. 46 e 47 del citato D.P.R. n. 445/2000, il possesso dei requisiti e dei titoli dichiarati nella domanda. A tal fine, una copia della domanda stessa - stampata a cura della Banca d'Italia - verrà sottoposta a ciascun candidato per acquisirne la firma autografa. Il candidato dovrà essere munito di uno dei documenti di cui all'art. 7 e, qualora non sia in grado di esibire alcuno dei suddetti documenti, non verrà ammesso a sostenere la prova. Parimenti non verrà ammesso a sostenere la prova il candidato che rifiuti o non sia in grado di confermare mediante l'autocertificazione di cui al presente comma i requisiti e i titoli dichiarati nella domanda presentata mediante l'applicazione internet di cui al comma 1.**

**Non sono tenute in considerazione e comportano quindi l'esclusione dal concorso le candidature:**

- a) dalle quali risulti il **mancato possesso di uno o più requisiti** prescritti per la partecipazione al concorso;
- b) **prive** dell'eventuale dichiarazione di equipollenza ovvero di quella relativa all'equivalenza delle votazioni.

**La Banca d'Italia comunica per iscritto agli interessati il provvedimento di esclusione all'indirizzo indicato nella domanda.**

La Banca d'Italia non assume alcuna responsabilità per il mancato o ritardato recapito di comunicazioni dirette ai candidati che sia da imputare a disguidi postali o telegrafici, alla mancanza di chiarezza nell'indicazione dell'indirizzo ovvero a omessa o tardiva segnalazione da parte del candidato del cambiamento dell'indirizzo medesimo.

**L'ammissione alle prove avviene comunque con la più ampia riserva in ordine al possesso dei requisiti di partecipazione richiesti dal bando.**

Per il riconoscimento dei benefici previsti dall'art. 20 della legge 104/1992 nonché dall'art. 16, comma 1, della legge 68/1999 i candidati disabili devono indicare - mediante compilazione del **"Quadro A"** dell'applicazione - la necessità di tempi aggiuntivi e/o di ausili per lo svolgimento delle prove in relazione alla specifica condizione di disabilità. A tal fine i candidati devono attestare di essere stati riconosciuti disabili mediante dichiarazione da rendere secondo lo schema del **"Quadro A"**. I candidati disabili possono, per ogni evenienza, prendere contatto con il Servizio Personale Gestione Risorse, Divisione Concorsi e Assunzioni (tel. 06 47921). **Sulla base di quanto dichiarato nel "Quadro A" le strutture sanitarie della Banca d'Italia valuteranno la sussistenza delle condizioni per la concessione dei richiesti tempi aggiuntivi e/o ausili, con riguardo alla specifica condizione di disabilità.** Qualora la Banca d'Italia riscontri la non veridicità di quanto dichiarato dal candidato, procederà all'annullamento delle prove dallo stesso sostenute.

#### **Art. 4** **Preselezione per titoli**

Nell'eventualità in cui pervenga un numero di domande di partecipazione al concorso superiore alle **1.000 unità**, la Banca d'Italia - al fine di assicurare l'efficacia e la celerità della procedura selettiva - procederà a una preselezione per titoli delle candidature per individuare i candidati da ammettere al test di cui al successivo art. 6. A tal fine, l'Amministrazione della Banca d'Italia provvederà alla formazione di una graduatoria preliminare redatta sulla base dei punteggi attribuiti **al diploma di istruzione secondaria di secondo grado di durata quinquennale, o equipollente, che deve essere posseduto alla data di scadenza stabilita per la presentazione delle domande (22 dicembre 2011), con votazione rientrante nelle seguenti classi di punteggio o equivalente:**

-	da 90/100 a 92/100	ovvero	da 54/60 a 55/60:	punti 1,00
-	da 93/100 a 95/100	ovvero	da 56/60 a 57/60:	punti 2,00
-	da 96/100 a 100/100	ovvero	da 58/60 a 60/60:	punti 3,00

**Ai fini della formazione della predetta graduatoria preliminare si terrà conto unicamente del titolo dichiarato nella domanda presentata secondo le modalità ed entro il termine di cui all'art. 3.**

I candidati classificati fino al **1.000° posto** della graduatoria preliminare nonché quelli eventualmente classificati *ex aequo* in tale ultima posizione verranno convocati a sostenere il test di cui all'art. 6.

Ai fini della determinazione del punteggio, verrà preso in considerazione un solo diploma di istruzione secondaria di secondo grado.

**Il punteggio conseguito ai fini della preselezione non concorrerà alla formazione del punteggio complessivo utile ai fini della graduatoria di merito.**

#### **Art. 5** **Convocazioni**

I **risultati** conseguiti da ciascun candidato nell'eventuale preselezione per titoli di cui all'art. 4 nonché i nominativi dei candidati ammessi al test di cui all'art. 6 vengono **pubblicati sul sito internet della Banca d'Italia [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)** nel corso del mese di **gennaio 2012**; dell'avvenuta pubblicazione viene data notifica mediante avviso pubblicato sulla **Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana - 4ª Serie Speciale (Concorsi ed Esami)** di uno dei martedì o venerdì dello stesso mese di **gennaio 2012**.

Il calendario e il luogo di effettuazione del test vengono pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana - 4ª Serie speciale (Concorsi ed Esami) di uno dei martedì o venerdì del mese di **febbraio 2012**. Qualora per motivi organizzativi non sia ancora possibile determinare il calendario e il luogo del test, viene indicata la data della Gazzetta Ufficiale sulla quale tale avviso viene successivamente pubblicato.

Nel caso in cui circostanze straordinarie e imprevedibili rendano necessario rinviare lo svolgimento del test dopo la pubblicazione del calendario, la notizia del rinvio e del nuovo calendario viene prontamente diffusa mediante avviso sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana - 4ª Serie Speciale (Concorsi ed Esami).

**Tutte le suesposte informazioni vengono anche rese disponibili sul sito internet della Banca d'Italia “[www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)”.**

La Banca d'Italia non assume responsabilità in ordine alla diffusione di informazioni inesatte riguardanti il concorso da parte di fonti ad essa estranee e non autorizzate.

**Art. 6**  
**Commissione di concorso. Prove d'esame**

La Banca d'Italia nomina una Commissione con l'incarico di sovrintendere alle prove d'esame, che si svolgono a Roma e consistono in un test e in una prova orale.

**Il test, a risposta multipla**, è articolato in tre sezioni che riguardano l'accertamento:

1. della conoscenza avanzata della lingua inglese (*comprehension, grammatical accuracy, vocabulary*);
2. della conoscenza di elementi di economia aziendale e informatica (vedi programma allegato);
3. del possesso di capacità attitudinali (soluzione di problemi, ragionamento logico, flessibilità e organizzazione del proprio lavoro).

Alla prima sezione viene attribuito fino ad un massimo di 25 punti; alla seconda fino ad un massimo di 10; alla terza fino ad un massimo di 15.

Il **test** viene corretto in forma anonima con l'ausilio di tecnologia informatica e viene valutato **fino a un massimo di 50 punti**. I criteri di attribuzione del punteggio per ciascuna risposta esatta, omessa o errata vengono comunicati prima dell'inizio della prova.

Non è consentito l'uso del dizionario di lingua inglese né di altri strumenti di ausilio.

Sulla base del risultato del test viene formata una graduatoria in ordine decrescente di punteggio. Vengono chiamati a sostenere la prova orale i candidati che si siano classificati fino al **120° posto nella graduatoria del test** nonché quelli classificati *ex aequo* in tale ultima posizione.

In occasione dello svolgimento del test viene indicato il giorno entro il quale **vengono resi disponibili, esclusivamente sul sito internet della Banca d'Italia [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)**, i risultati conseguiti da ciascun candidato nonché i nominativi dei candidati ammessi alla prova orale e il relativo calendario degli esami. Tale pubblicazione assume valore di notifica ad ogni effetto di legge.

La prova orale consiste in:

1. una conversazione in lingua inglese, nel corso della quale può anche essere chiesto al candidato di stendere un testo scritto, ad esempio in forma di lettera;
2. un colloquio finalizzato a verificare conoscenze di base di economia aziendale e informatica.

La prova orale viene valutata con l'attribuzione di un punteggio massimo di **50 punti** ed è superata dai candidati che conseguono una votazione minima di **30 punti**.

Ai candidati viene data comunicazione scritta delle votazioni riportate nelle singole prove d'esame.

## **Art. 7**

### ***Adempimenti per la partecipazione alle prove d'esame***

Per sostenere le prove i candidati devono essere muniti di carta di identità ovvero di uno dei documenti di riconoscimento previsti dall'art. 35 del D.P.R. n. 445/2000 (Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa). I cittadini di altri Stati membri dell'Unione Europea devono essere muniti di documento equipollente.

Il documento deve essere in corso di validità secondo le previsioni di legge. **Sono esclusi i candidati non in grado di esibire alcuno dei suddetti documenti.**

## **Art. 8**

### ***Graduatoria***

Il punteggio complessivo dei candidati idonei è determinato dalla somma delle votazioni riportate nel test e nella prova orale.

La Commissione di cui all'art. 6 compila la graduatoria di merito seguendo l'ordine decrescente del punteggio complessivo.

La Banca d'Italia forma la graduatoria finale in base alla graduatoria di merito e agli eventuali titoli di riserva o di preferenza, rilevanti per l'Istituto, dichiarati nella domanda.

Fermo restando quanto precede, qualora più candidati risultino in posizione di *ex aequo*, viene data preferenza al candidato più giovane di età.

La Banca d'Italia, nel caso di mancata assunzione del servizio da parte di taluno dei vincitori, si riserva la facoltà di coprire in tutto o in parte i posti rimasti vacanti con altri elementi idonei, seguendo l'ordine della graduatoria finale.

La Banca d'Italia si riserva altresì la facoltà di utilizzare la graduatoria finale entro 3 anni dalla data di approvazione della stessa.

## **Art. 9**

### ***Adempimenti per i concorrenti utilmente classificati***

Gli elementi utilmente classificati nella graduatoria finale devono documentare, ai fini dell'assunzione, il possesso dei requisiti di partecipazione al concorso e di assunzione, secondo le modalità previste nel D.P.R. n. 445/2000.

Nell'ambito della documentazione che deve essere fornita per la verifica del possesso dei requisiti di partecipazione al concorso e di assunzione, sono comprese anche le dichiarazioni relative all'esistenza o meno di condanne penali, di sentenze di applicazione della pena su richiesta o di sottoposizione a misure di sicurezza, ovvero di carichi pendenti.

**Art. 10**  
***Visita medica propedeutica all'assunzione***

La Banca d'Italia fa sottoporre gli elementi da assumere alla visita medica di cui all'art. 1, punto 4, presso enti pubblici o pubbliche istituzioni sanitarie.

Ai residenti fuori della provincia in cui vengono effettuati gli accertamenti sono rimborsate le spese di viaggio dal capoluogo della provincia di residenza italiana e ritorno secondo le tariffe ferroviarie della 1<sup>a</sup> classe ed è corrisposto un contributo alle altre spese nella misura forfetaria di euro 80,00 per ogni giornata di permanenza. Ai candidati residenti all'estero sono rimborsate le spese di viaggio, idoneamente documentate, sostenute per l'utilizzo di mezzi pubblici di linea dalla località di residenza e ritorno. Se il viaggio avviene con l'aereo il rimborso viene commisurato alla tariffa prevista per la classe economica.

Al luogo di residenza è equiparato il luogo ove il candidato si trovi stabilmente per documentati motivi di studio o di lavoro.

**Art. 11**  
***Nomina e assegnazione***

La Banca d'Italia procede all'assunzione dei vincitori in possesso dei prescritti requisiti, che non abbiano tenuto comportamenti incompatibili con le funzioni da svolgere nell'Istituto. Essi sono nominati, in esperimento, nel grado di Assistente.

L'accettazione della nomina non può essere in alcun modo condizionata.

Il rapporto d'impiego dei cittadini di un altro Stato membro dell'Unione Europea è regolato tenendo conto delle limitazioni di cui al D.P.C.M. 174/1994, recante norme "sull'accesso dei cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea ai posti di lavoro" presso gli enti pubblici.

In seguito alla nomina, gli interessati devono assumere servizio presso la sede di lavoro che viene loro assegnata all'atto dell'assunzione, entro il termine che sarà stabilito. Eventuali proroghe di detto termine sono concesse solo per giustificati motivi.

Coloro che rinunciano espressamente alla nomina o, in mancanza di giustificati motivi, non prendono servizio entro il prescritto termine, decadono dalla nomina, come previsto dalle disposizioni del Regolamento del Personale della Banca d'Italia.

Ai neoassunti compete il rimborso del prezzo del biglietto pagato per il viaggio con qualunque mezzo pubblico di linea per il raggiungimento della sede di lavoro dalla residenza anagrafica o dall'ultima residenza anagrafica italiana in caso di attuale residenza all'estero.

**Art. 12**  
***Trattamento dei dati personali***

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, in materia di protezione dei dati personali, si informa che i dati forniti dai candidati sono raccolti presso la Banca d'Italia, Servizio Personale Gestione Risorse, Divisione Concorsi e Assunzioni, per le finalità di gestione del concorso e sono trattati anche in forma automatizzata. Il trattamento degli stessi, per gli assunti, prosegue

anche successivamente all'instaurazione del rapporto di lavoro per le finalità inerenti alla gestione del medesimo.

Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione e di assunzione. In caso di rifiuto a fornire i dati richiesti la Banca d'Italia procede all'esclusione dal concorso ovvero non dà corso all'assunzione.

I dati idonei a rivelare lo stato di salute dei candidati sono trattati per l'adempimento degli obblighi previsti dalle leggi 104/92 e 68/1999. I dati di cui all'art. 9, comma 2, del presente bando sono trattati allo scopo di accertare il possesso del requisito di assunzione relativo alla compatibilità dei comportamenti tenuti dagli interessati con le funzioni da svolgere nell'Istituto, in base a quanto previsto dalle norme regolamentari della Banca d'Italia.

Le informazioni fornite possono essere comunicate unicamente ad altre amministrazioni pubbliche a fini di verifica di quanto dichiarato dai candidati ovvero negli altri casi previsti da leggi e regolamenti.

Agli interessati competono i diritti di cui all'art. 7 del citato D. Lgs., tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che li riguardano nonché alcuni diritti connessi tra cui quello di rettificare, aggiornare, completare o cancellare i dati erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

Tali diritti potranno essere fatti valere nei confronti della Banca d'Italia, Servizio Organizzazione, via Nazionale n. 91 - Roma, titolare del trattamento. Il responsabile del trattamento è il Capo del Servizio Personale Gestione Risorse. Oltre al responsabile del trattamento, potranno venire a conoscenza dei dati che riguardano i candidati, in qualità di incaricati del trattamento, i dipendenti della Banca d'Italia addetti alla Divisione Concorsi e Assunzioni del Servizio Personale Gestione Risorse.

### ***Art. 13*** ***Responsabile del procedimento***

L'Unità organizzativa responsabile del procedimento è il Servizio Personale Gestione Risorse. Il responsabile del procedimento è il Capo di tale Servizio.

### ***Art. 14*** ***Altre norme richiamate***

Il presente bando di concorso tiene conto del D. Lgs. 198/2006, che garantisce pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro.

Roma, 11 novembre 2011

**IL GOVERNATORE**  
**I. VISCO**

## **PROGRAMMA PER IL TEST (PUNTO 2) E PER LA PROVA ORALE (PUNTO 2)**

### **ELEMENTI DI ECONOMIA AZIENDALE**

- Il sistema azienda e la sua organizzazione
- I processi aziendali: finanziamenti e investimenti; acquisti; produzione
- La programmazione e il controllo del budget

### **ELEMENTI DI INFORMATICA**

- Nozioni di hardware e software
- Principali campi di applicazione dell'informatica in azienda
- L'automazione dell'ufficio: concetti, obiettivi ed applicazioni
- Principali funzioni dei pacchetti applicativi MS Office: Word, Excel, PowerPoint, Access
- Internet come strumento per la ricerca e la rapida acquisizione di informazioni
- La posta elettronica