



**5 COADIUTORI TECNICI
PER L'ICT
(Information and Communication Technology)**

**Art. 1
Requisiti di partecipazione e di assunzione**

La Banca d'Italia indice i seguenti due concorsi pubblici per l'assunzione di:

- A. 2 Coadiutori tecnici con orientamento nel campo dello sviluppo/manutenzione di applicazioni informatiche**
- B. 3 Coadiutori tecnici con orientamento nel campo dello sviluppo/manutenzione/gestione operativa di sistemi informatici e/o reti di telecomunicazione⁽¹⁾**

Il Coadiutore tecnico collabora, in contesti lavorativi dinamici, ad attività di progettazione, realizzazione, manutenzione e gestione di applicazioni, sistemi informatici e reti di telecomunicazione, a supporto dell'azione svolta dalla Banca d'Italia anche in ambito internazionale. Gli interessati saranno utilizzati nei comparti tecnici dell'Amministrazione Centrale, prevalentemente ubicati presso il Centro Donato Menichella di Frascati.

Sono richiesti i requisiti che si indicano di seguito.

- 1. Laurea specialistica/magistrale, conseguita con una votazione non inferiore a 105/110, a 96/100 o votazione equivalente**, in una delle seguenti classi: ingegneria delle telecomunicazioni (30S/M27); ingegneria elettronica (32S/M29); ingegneria elettrica (31S/M28); ingegneria informatica (35S/M32); ingegneria dell'automazione (29S/M25); informatica (23S/M18); sicurezza informatica (M66); altra laurea equiparata ad uno dei suddetti titoli ai sensi del Decreto Interministeriale 9 luglio 2009;

ovvero

diploma di laurea di "vecchio ordinamento", conseguito con una votazione non inferiore a 105/110, a 96/100 o votazione equivalente in una delle seguenti discipline: ingegneria delle telecomunicazioni, ingegneria elettronica, ingegneria informatica e informatica; altro diploma di laurea ad esso equiparato o equipollente per legge.

Sarà altresì consentita la partecipazione ai possessori di titoli di studio conseguiti all'estero o di titoli esteri conseguiti in Italia con votazione non inferiore a 105/110, riconosciuti equipollenti, secondo la vigente normativa, a uno dei titoli sopra indicati ai fini della partecipazione ai pubblici concorsi.

¹ Lo svolgimento dei compiti connessi con la presente "specializzazione" (lett. B) può richiedere l'effettuazione di prestazioni lavorative articolate su categorie di orario differenziate (es.: turni giornalieri).



2. **Età non superiore ai 40 anni**, secondo quanto previsto dal Regolamento del Personale della Banca d'Italia in base alla facoltà di deroga di cui all'art. 3, comma 6, della legge 127/1997 in tema di limiti di età per la partecipazione ai pubblici concorsi. Il limite massimo di 40 anni:
 - 2.1 è elevato di 1 anno per i coniugati e di 1 anno per ogni figlio fino a un massimo di 2 anni;
 - 2.2 è elevato di 5 anni nei confronti di vedovi o vedove di dipendenti della Banca d'Italia deceduti in attività di servizio;
 - 2.3 non è operante per i dipendenti della Banca d'Italia inquadrati in un grado diverso da quello di Coadiutore tecnico che, forniti degli altri requisiti, chiedono di partecipare al concorso.
3. **Cittadinanza italiana o di un altro Stato membro dell'Unione Europea, secondo le condizioni e i limiti stabiliti dalla legge.**
4. **Idoneità fisica alle mansioni.** Date le mansioni di Coadiutore tecnico per l'*Information and Communication Technology* le quali, in relazione al continuativo utilizzo di apparati tecnologici, comportano un'intensa attività di digitazione e di applicazione visiva, è richiesta l'integrità e la piena funzionalità degli arti superiori nonché dell'apparato oculo-visivo ancorché, limitatamente a quest'ultimo, con correzione.
5. **Godimento dei diritti politici.**

I cittadini di altri Stati membri dell'Unione Europea devono possedere i seguenti **ulteriori requisiti**.

6. **Godimento dei diritti civili e politici anche nello Stato di appartenenza o di provenienza.**
7. **Adeguate conoscenza della lingua italiana.**

I requisiti di cui ai punti 1 e 2 devono essere posseduti alla data di scadenza stabilita per la presentazione della domanda; l'equipollenza del titolo di studio e gli altri requisiti devono essere posseduti alla data di assunzione. Il possesso del requisito di cui al punto 7 viene verificato durante le prove del concorso.

La Banca d'Italia può **verificare l'effettivo possesso dei requisiti previsti dal presente bando in qualsiasi momento**, anche successivo allo svolgimento delle prove di concorso e all'eventuale instaurazione del rapporto d'impiego.

La Banca d'Italia dispone **l'esclusione dal concorso, non dà seguito all'assunzione ovvero procede alla risoluzione del rapporto d'impiego dei soggetti che risultino sprovvisti di uno o più dei requisiti previsti dal bando**. Le eventuali difformità riscontrate rispetto a quanto dichiarato o documentato dagli interessati vengono segnalate all'Autorità giudiziaria.



BANCA D'ITALIA
EUROSISTEMA

Art. 2

***Domanda di partecipazione
Termine per la presentazione della domanda***

La domanda deve essere presentata **entro il termine perentorio delle ore 18:00 del 19 novembre 2012 (ora italiana) utilizzando esclusivamente l'applicazione disponibile sul sito internet della Banca d'Italia all'indirizzo www.bancaditalia.it** seguendo le indicazioni ivi specificate.

La data di presentazione della domanda è attestata dal sistema informatico che, allo scadere del termine di cui al comma 1, non permetterà più l'accesso e l'invio della domanda. Al fine di evitare un'eccessiva concentrazione nell'accesso all'applicazione in prossimità della scadenza del termine previsto dal bando, si raccomanda vivamente di **formalizzare per tempo la propria candidatura**, tenuto anche conto del tempo necessario per completare l'iter di registrazione propedeutico alla presentazione della domanda.

Non sono ammesse altre forme di produzione o di invio della domanda di partecipazione al concorso.

I candidati sono invitati ad indicare nella domanda on-line una casella di posta elettronica certificata nella quale la Banca d'Italia invierà tutte le comunicazioni inerenti al concorso, **con l'eccezione di quelle effettuate con le modalità di cui agli artt. 3 e 4.**

È consentita la partecipazione a uno solo dei concorsi di cui all'art. 1. Se un candidato avanza domanda di partecipazione per più di un concorso, la Banca d'Italia prende in considerazione l'ultima candidatura presentata in ordine di tempo. A tal fine, fa fede la data di presentazione della domanda registrata dal sistema informatico.

Il giorno della prova i candidati verranno chiamati a confermare quanto dichiarato nella domanda di partecipazione mediante **sottoscrizione di un'apposita dichiarazione all'atto dell'identificazione**, previa esibizione di un documento (cfr. art. 5, comma 1).

Non sono tenute in considerazione e comportano quindi l'esclusione dal concorso le candidature dalle quali risulti il mancato possesso di uno o più requisiti prescritti per la partecipazione al concorso.

L'ammissione alle prove avviene comunque con la più ampia riserva in ordine al possesso dei requisiti di partecipazione richiesti dal bando.

La Banca d'Italia comunica formalmente agli interessati il provvedimento di esclusione.

La Banca d'Italia non assume alcuna responsabilità per il mancato o ritardato recapito di comunicazioni dirette ai candidati che sia da imputare a disguidi postali o telematici, alla mancanza di chiarezza nell'indicazione dei recapiti ovvero a omessa o tardiva segnalazione da parte del candidato del cambiamento dei recapiti stessi.

I candidati che ritengono di avere titolo, in relazione alla specifica condizione di **disabilità**, a tempi aggiuntivi e/o di ausili per lo svolgimento delle prove (ex art. 20 L. 104/1992 e art. 16, comma 1, L. 68/1999) dovranno compilare il **"Quadro A"** dell'applicazione. Tali candidati possono, per ogni evenienza, prendere contatto con il Servizio Personale Gestione Risorse,



Divisione Concorsi e Assunzioni (tel. 0647921). Sulla base di quanto dichiarato nel “Quadro A” le strutture sanitarie della Banca d'Italia valuteranno la sussistenza delle condizioni per la concessione dei richiesti tempi aggiuntivi e/o ausili. Qualora la Banca d'Italia riscontri la non veridicità di quanto dichiarato dal candidato, procederà all'annullamento delle prove dallo stesso sostenute.

I candidati che, nati anteriormente al 19 novembre 1972, intendono usufruire delle elevazioni del limite di età o delle esenzioni da tale limite previste ai punti 2.1, 2.2 e 2.3 dell'art. 1 **devono farne espressa menzione nella domanda**, specificando la condizione di coniugato/a e/o il numero dei figli (punto 2.1), lo stato di vedovo/a di dipendente della Banca d'Italia deceduto in attività di servizio (punto 2.2), la qualifica di dipendente della Banca d'Italia (punto 2.3). **In caso contrario la domanda non è ritenuta regolare e comporta in qualsiasi momento l'esclusione dal concorso.**

Art. 3 Convocazione

Ai candidati viene data notizia del giorno e del luogo di effettuazione della prova scritta tramite avviso sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana - 4^a Serie speciale (Concorsi ed Esami) di uno dei martedì o venerdì del mese di dicembre 2012.

Con le stesse modalità e gli stessi tempi - qualora per motivi organizzativi non sia ancora possibile determinare giorno e luogo di svolgimento della prova scritta - viene indicata la Gazzetta Ufficiale sulla quale tale avviso viene successivamente pubblicato.

Nel caso in cui circostanze straordinarie e imprevedibili rendano necessario rinviare lo svolgimento della prova scritta dopo la pubblicazione del calendario, la notizia del rinvio e del nuovo calendario viene prontamente diffusa mediante avviso sulla Gazzetta Ufficiale.

Tutte le susposte informazioni sono disponibili anche sul sito internet della Banca d'Italia www.bancaditalia.it.

La Banca d'Italia non assume responsabilità in ordine alla diffusione di informazioni inesatte riguardanti il concorso da parte di fonti non autorizzate.

Art. 4 Commissioni di concorso. Prove d'esame

La Banca d'Italia nomina le Commissioni con l'incarico di sovrintendere alle prove d'esame.

Le prove d'esame, che si svolgono a Roma, consistono in una prova scritta e in una prova orale sulle materie indicate nel programma.

La **prova scritta** consiste nello svolgimento, in forma sintetica, di **2 elaborati** scelti nell'ambito di una rosa di 5 tracce proposte dalla Commissione e in **una prova in lingua inglese**.

Nella valutazione degli elaborati la Commissione verifica le competenze tecniche nonché le capacità di individuare e sintetizzare gli aspetti salienti delle questioni proposte, di argomentare, collegare ed esporre. **Verranno valutate esclusivamente le prove scritte dei candidati che abbiano svolto entrambi gli elaborati.**



La prova è corretta in forma anonima ed è valutata fino a un massimo di **50 punti** attribuendo a ognuno dei due elaborati fino a un massimo di **25 punti**.

Sono ammessi alla prova orale i candidati che abbiano conseguito nei due elaborati un punteggio complessivo - dato dalla somma delle votazioni di ciascun elaborato - di almeno **30 punti** e che in ciascun elaborato abbiano raggiunto un punteggio non inferiore a **15 punti**.

La prova scritta di lingua consiste nello svolgimento di un sintetico commento in inglese di un brano nella stessa lingua. Alla prova - **che non è utile ai fini dell'ammissione alla prova orale** - è attribuita una votazione fino a un **massimo di 2 punti** che vengono computati nel punteggio complessivo di cui all'art. 6.

La Commissione procede alla valutazione in forma anonima della prova scritta in lingua inglese solo dei candidati che abbiano raggiunto nei due elaborati un punteggio complessivo di almeno 30 punti.

I risultati conseguiti da ciascun candidato nella prova scritta con l'indicazione dell'eventuale ammissione alla prova orale e della data di convocazione, **vengono pubblicati esclusivamente sul sito internet della Banca d'Italia www.bancaditalia.it**. Tale pubblicazione assume valore di notifica ad ogni effetto di legge.

I concorrenti che superano la prova scritta vengono ammessi a sostenere **una prova orale** che consiste in un colloquio su tutte le materie indicate nel programma e in una conversazione in lingua inglese; possono inoltre formare oggetto della prova orale l'argomento della tesi di laurea, gli studi pregressi e le esperienze professionali eventualmente maturate.

Il colloquio sulle materie del programma viene valutato con l'attribuzione di un punteggio massimo di **50 punti** ed è superato dai candidati che conseguono una votazione di almeno **30 punti**.

La conversazione in lingua inglese è valutata con l'attribuzione di un punteggio fino a **un massimo di 2 punti, non utili ai fini del superamento della prova orale**, ma computabili nel punteggio complessivo di cui al successivo art. 6.

La valutazione delle prove in lingua inglese è volta a verificarne il livello di conoscenza in relazione ad un utilizzo della stessa come strumento di lavoro.

I risultati dei candidati che abbiano sostenuto la prova orale vengono pubblicati sul sito internet della Banca d'Italia www.bancaditalia.it. Tale pubblicazione assume valore di notifica ad ogni effetto di legge.

Art. 5

Adempimenti per la partecipazione alle prove

Per sostenere le prove i candidati devono essere muniti di carta di identità ovvero di uno dei documenti di riconoscimento previsti dall'art. 35 del D.P.R. 445/2000 (Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa). I cittadini di altri Stati membri dell'Unione Europea devono essere muniti di documento equipollente.



Il documento deve essere in corso di validità secondo le previsioni di legge. **Sono esclusi i candidati non in grado di esibire alcuno dei suddetti documenti.**

Art. 6
Graduatorie

Il punteggio complessivo dei candidati idonei è determinato dalla somma delle votazioni riportate nella prova scritta, nella prova orale e nell'accertamento della conoscenza della lingua inglese nel corso della prova scritta e della prova orale di cui all'art. 4.

Le Commissioni di cui all'art. 4 compilano le rispettive graduatorie di merito seguendo l'ordine decrescente del punteggio complessivo in ciascuno dei concorsi.

La Banca d'Italia forma le graduatorie finali in base alle relative graduatorie di merito e a eventuali titoli di preferenza, rilevanti per la Banca d'Italia, dichiarati nella domanda.

Fermo restando quanto precede, qualora più candidati risultino in posizione di *ex aequo*, viene data preferenza al candidato più giovane di età.

La Banca d'Italia, nel caso di mancata assunzione del servizio da parte di taluno dei vincitori, si riserva la facoltà di coprire in tutto o in parte i posti rimasti vacanti con altri elementi idonei seguendo l'ordine della relativa graduatoria finale.

La Banca d'Italia si riserva altresì la facoltà di utilizzare le graduatorie finali dei concorsi entro **due anni** dalle date di approvazione delle stesse.

Le graduatorie finali sono pubblicate sul sito internet www.bancaditalia.it. Tale pubblicazione assume valore di notifica ad ogni effetto di legge.

Art. 7
Adempimenti per l'assunzione

Gli elementi utilmente classificati nelle graduatorie finali ai fini dell'assunzione devono documentare il possesso dei requisiti di partecipazione al concorso e di assunzione, secondo le modalità previste nel D.P.R. 445/2000.

Nell'ambito della documentazione che dovrà essere fornita ai fini della verifica del possesso dei requisiti di partecipazione al concorso e di assunzione, sono comprese anche le dichiarazioni relative all'esistenza o meno di condanne penali, di sentenze di applicazione della pena su richiesta o di sottoposizione a misure di sicurezza ovvero di carichi pendenti.

Art. 8
Visita medica propedeutica all'assunzione

La Banca d'Italia ha la facoltà di sottoporre gli elementi da assumere a visita medica per verificare il possesso del requisito di cui all'art. 1, punto 4. In tal caso la visita medica verrà effettuata presso enti pubblici o pubbliche istituzioni sanitarie.



Per coloro che non sono residenti o domiciliati a Roma e provincia è previsto un contributo forfetario alle spese di viaggio e di alloggio. Ai candidati residenti all'estero sono rimborsate le spese di viaggio, idoneamente documentate, sostenute per l'utilizzo di mezzi pubblici di linea dalla località di residenza e ritorno. Se il viaggio avviene con l'aereo il rimborso viene commisurato alla tariffa prevista per la classe economica.

Art. 9 ***Nomina e assegnazione***

Tutti gli elementi utilmente classificati nelle graduatorie finali comunicheranno alla Banca d'Italia - qualora non abbiano già provveduto in sede di compilazione della domanda on-line - un indirizzo di Posta Elettronica Certificata al quale verranno indirizzate, a ogni effetto di legge, le comunicazioni di avvio del procedimento di nomina e assegnazione ed eventuali altre comunicazioni.

La Banca d'Italia procede all'assunzione dei vincitori che non hanno tenuto comportamenti incompatibili con le funzioni da espletare nell'Istituto e sono in possesso dei requisiti regolamentari previsti per l'assunzione stessa. Essi sono nominati in esperimento nel grado di Coadiutore tecnico e, se riconosciuti idonei al termine dell'esperimento, che ha la durata di sei mesi, conseguono la conferma nel grado con la medesima decorrenza del provvedimento di nomina. Nell'ipotesi di esito sfavorevole, l'esperimento è prorogato, per una sola volta, di altri sei mesi.

L'accettazione della nomina non può essere in alcun modo condizionata.

Il rapporto d'impiego dei cittadini di un altro Stato membro dell'Unione Europea è regolato tenendo conto delle limitazioni di cui al D.P.C.M. 7 febbraio 1994 n. 174, recante norme "sull'accesso dei cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea ai posti di lavoro" presso gli enti pubblici.

In seguito alla nomina, gli interessati devono assumere servizio presso la sede di lavoro che viene loro assegnata all'atto dell'assunzione entro il termine che sarà stabilito. Eventuali proroghe di detto termine sono concesse solo per giustificati motivi.

Coloro che rinunciano espressamente alla nomina o, in mancanza di giustificati motivi, non prendono servizio presso la sede di lavoro assegnata entro il prescritto termine decadono dalla nomina, come previsto dalle vigenti disposizioni del Regolamento del Personale della Banca d'Italia.

Ai neoassunti compete il rimborso del prezzo del biglietto pagato per il viaggio con qualunque mezzo pubblico di linea per il raggiungimento della sede di lavoro dalla residenza anagrafica o dall'ultima residenza anagrafica italiana in caso di attuale residenza all'estero.

Art. 10 ***Trattamento dei dati personali***

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, in materia di protezione dei dati personali, si informa che i dati forniti dai candidati sono raccolti presso la Banca d'Italia, Servizio Personale Gestione Risorse, Divisione Concorsi e Assunzioni, per le finalità di gestione del concorso e sono trattati anche in forma automatizzata. Il trattamento degli stessi, per coloro che saranno assunti,

prosegue anche successivamente all'instaurazione del rapporto di lavoro per le finalità inerenti alla gestione del medesimo.

Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione e di assunzione. In caso di rifiuto a fornire i dati richiesti la Banca d'Italia procede all'esclusione dal concorso ovvero non dà corso all'assunzione.

I dati idonei a rivelare lo stato di salute dei candidati sono trattati per l'adempimento degli obblighi previsti dalle leggi 104/1992 e 68/1999. I dati di cui all'art. 7, comma 2, del presente bando sono trattati allo scopo di accertare il possesso del requisito di assunzione della compatibilità dei comportamenti tenuti dagli interessati con le funzioni da espletare nell'Istituto, in base a quanto previsto dalle norme regolamentari della Banca d'Italia.

Le informazioni fornite possono essere comunicate unicamente ad altre amministrazioni pubbliche a fini di verifica di quanto dichiarato dai candidati ovvero negli altri casi previsti da leggi e regolamenti.

Agli interessati competono i diritti di cui all'art. 7 del citato D. Lgs., tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che li riguardano nonché alcuni diritti connessi tra cui quello di rettificare, aggiornare, completare o cancellare i dati erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

Tali diritti potranno essere fatti valere nei confronti della Banca d'Italia, Servizio Organizzazione, via Nazionale n. 91 - Roma, titolare del trattamento. Il responsabile del trattamento è il Capo del Servizio Personale Gestione Risorse. Oltre al responsabile del trattamento, potranno venire a conoscenza dei dati che riguardano i candidati, in qualità di incaricati del trattamento, i dipendenti della Banca d'Italia addetti alla Divisione Concorsi e Assunzioni del Servizio Personale Gestione Risorse.

Art. 11 ***Responsabile del procedimento***

L'Unità organizzativa responsabile del procedimento è il Servizio Personale Gestione Risorse. Il responsabile del procedimento è il Capo di tale Servizio.

Art. 12 ***Altre norme richiamate***

Il presente bando di concorso tiene conto del D. Lgs. 198/2006, che garantisce pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro. La Banca d'Italia promuove le politiche attive per la parità e a tal fine predispose piani di azioni positive tendenti ad assicurare la rimozione degli ostacoli che, di fatto, impediscono la piena realizzazione di pari opportunità di lavoro e nel lavoro tra uomini e donne.

IL DIRETTORE GENERALE

firma 1

PROGRAMMA D'ESAME

**ASSUNZIONE DI 2 COADIUTORI TECNICI CON ORIENTAMENTO NEL CAMPO
DELLO SVILUPPO/MANUTENZIONE DI APPLICAZIONI INFORMATICHE
lett. A dell'art. 1 del bando**

PROVA SCRITTA

- sviluppo di applicazioni in architetture *client server* e *web based*
- *Enterprise Application Integration; Service oriented architecture; Web services*
- progettazione e programmazione *object-oriented*
- sviluppo di applicazioni integrate con strumenti e servizi di posta elettronica, di collaborazione e di *workflow*
- sistemi di gestione documentale: ambiti di utilizzo, sviluppo di applicazioni, gestione dei diritti digitali, uso della firma elettronica
- sviluppo di applicazioni su sistemi *ERP*
- sviluppo di applicazioni di *datawarehouse* e di *business intelligence*
- modelli di sviluppo del *software*; metodologie di test; *Unified Modeling Language*
- modello di sviluppo *open source*
- tecniche per lo sviluppo di applicazioni sicure; qualità del *software*
- metriche e metodologie di stima del *software* e delle risorse; tecniche di *project management*
- basi di dati relazionali: modellazione, normalizzazione, ottimizzazione
- applicazioni per il calcolo scientifico: linguaggi, valutazione dell'accuratezza e ottimizzazione di algoritmi di analisi numerica, tecniche di calcolo parallelo
- sicurezza informatica

Prova in lingua inglese

PROVA ORALE

Oltre a tutti gli argomenti previsti per la prova scritta e alla conversazione in lingua inglese, possono formare oggetto della prova orale:

l'argomento della tesi di laurea, gli studi pregressi e le esperienze professionali eventualmente maturate.



PROGRAMMA D'ESAME

**ASSUNZIONE DI 3 COADIUTORI TECNICI CON ORIENTAMENTO NEL CAMPO
DELLO SVILUPPO/MANUTENZIONE/GESTIONE OPERATIVA DI SISTEMI
INFORMATICI E/O RETI DI TELECOMUNICAZIONE**

lett. B dell'art. 1 del bando

PROVA SCRITTA

- Architetture dei sistemi elaborativi: architetture centralizzate (*mainframe o server based*), architetture distribuite (*Grid, Cloud computing, High Performance Computing, peer-to-peer*), architetture software orientate ai servizi (*Service Oriented Architecture*)
- Tecnologie di memorizzazione: *RAID (Redundant Array of Independent Disks), SAN/NAS (Storage Area Network, Network Attached Storage)*, soluzioni per il *backup e recovery*
- Sistemi elaborativi: dimensionamento e controllo delle prestazioni; affidabilità, disponibilità e tolleranza ai guasti; strumenti di controllo e gestione
- Sistemi operativi: principi di funzionamento, processi e gestione delle risorse. Tecnologie per la virtualizzazione
- *DBMS (Database management System)*: progettazione logica e fisica delle basi di dati, ottimizzazione e gestione delle risorse, integrità e protezione dei dati, architetture distribuite
- Classi di sistemi informativi: transazionali, *datawarehouse*, sistemi di supporto alle decisioni, *ERP (Enterprise Resource Planning)*, soluzioni di *business intelligence*
- Reti e protocolli di comunicazione per servizi dati, voce e video (reti locali, metropolitane, geografiche, reti private virtuali, reti *wireless*, tecnologie *over-IP*)
- Servizi *internet/intranet*: architetture e infrastrutture aziendali di accesso, componenti *software (web e application server)*, tecniche di dimensionamento e misure di sicurezza
- Siti *web*, servizi di posta elettronica, *collaboration, web 2.0* e in mobilità
- Progettazione dei sistemi informatici: dimensionamento, integrazione e misure di sicurezza, tecniche di *project management*
- Sicurezza dei sistemi informatici (sistemi, reti e dati): minacce, vulnerabilità e contromisure, *firewall*, autorizzazione e controllo degli accessi, tecniche di crittografia e firma digitale, *PKI (Public Key Infrastructure)*
- Metodi e strumenti per il controllo della qualità dei servizi erogati

Prova in lingua inglese

PROVA ORALE

Oltre a tutti gli argomenti previsti per la prova scritta e alla conversazione in lingua inglese, possono formare oggetto della prova orale:

l'argomento della tesi di laurea, gli studi pregressi e le esperienze professionali eventualmente maturate.