



acquedottolucano

**BANDO DI SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI PER LA COPERTURA
DI N. 1 POSTO DA ADDETTO/A AD OPERAZIONI CLIENTELA
A TEMPO PIENO ED INDETERMINATO**

IL PRESIDENTE

in esecuzione della delibera del Consiglio di Amministrazione di Acquedotto Lucano S.p.A. del 14/10/2009

RENDE NOTO

che è indetta, in conformità alle norme previste dal vigente Regolamento di accesso agli impieghi della Società, approvato con apposito atto deliberativo del Consiglio di Amministrazione, una selezione pubblica per titoli ed esami per l'assunzione, a tempo pieno ed indeterminato, di n. 1 unità di personale con profilo professionale di addetto ad operazioni clientela, da assumere presso la sede della Società in Potenza.

Al vincitore sarà attribuito il trattamento economico e giuridico stabilito dal vigente CCNL Gas/Acqua, corrispondente al secondo (2°) livello di inquadramento.

E' garantita pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro ed il trattamento sul lavoro, ai sensi della vigente normativa.

Il bando di selezione viene pubblicato sul sito internet di Acquedotto Lucano S.p.A. all'indirizzo www.acquedottolucano.it, sotto la voce "Selezioni pubbliche".

Acquedotto Lucano S.p.A. si riserva la facoltà di revocare in tutto o in parte la selezione di cui al presente bando, di sospendere o rinviare le prove selettive ovvero di sospendere o non procedere all'assunzione del vincitore, in ragione di esigenze attualmente non valutabili, ma comunque rivenienti da ragioni di pubblico interesse, senza che i concorrenti possano sollevare obiezioni o vantare diritti di sorta.

Art. 1

Requisiti per l'ammissione

1. Alla selezione sono ammessi coloro che, alla data di scadenza del termine stabilito dal presente bando per la presentazione della domanda di ammissione, siano in possesso dei seguenti **requisiti**:

- a. possesso del diploma di istruzione superiore di secondo grado di durata quinquennale;
- b. età non inferiore agli anni 18;
- c. cittadinanza italiana;
- d. godimento dei diritti civili e politici;
- e. non essere stati esclusi dall'elettorato politico attivo;
- f. votazione conseguita al diploma non inferiore a 54/60 ovvero 90/100 e lode;
- g. idoneità fisica all'impiego. La Società si riserva di sottoporre a visita medica il vincitore, in base alla normativa vigente;
- h. non essere stati dispensati o destituiti dall'impiego presso una pubblica amministrazione o società a partecipazione pubblica e/o privata per persistente rendimento insufficiente o per aver conseguito l'impiego stesso mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile;
- i. non essere stati interdetti dai pubblici uffici o che comunque siano stati condannati con sentenza definitiva per reati che precludono l'accesso al pubblico impiego.

Possono partecipare alla selezione i cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea in possesso dei seguenti ulteriori requisiti:

- a. godimento dei diritti civili e politici anche negli Stati di appartenenza o di provenienza;
 - b. possesso, fatta eccezione della titolarità della cittadinanza italiana, di tutti gli altri requisiti previsti per i cittadini della Repubblica;
 - c. adeguata conoscenza della lingua italiana;
 - d. possesso del titolo di studio richiesto oppure del titolo di studio conseguito all'estero per il quale sia stata dichiarata, dall'autorità competente, l'equipollenza con il titolo di studio richiesto.
2. Per la valutazione del titolo di studio richiesto per l'ammissione:
- a. se conseguito nell'ambito dell'Unione Europea, si tiene conto di quanto previsto dall'art. 38 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165;
 - b. se conseguito al di fuori dell'Unione Europea, se ne terrà conto solo se ne sia stata dichiarata, sempre entro la data di scadenza del bando, l'equiparazione a quelli italiani dal Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca.
3. La Società potrà disporre in ogni momento, anche successivamente alla formazione della graduatoria, con provvedimento motivato, l'esclusione dalla selezione per difetto dei requisiti di ammissione. L'eventuale provvedimento di esclusione sarà comunicato tempestivamente agli interessati a mezzo telegramma o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

Art. 2

Domanda di partecipazione alla selezione

1. Nella domanda di partecipazione alla selezione, i candidati dovranno dichiarare, a pena di esclusione, fatte salve le possibilità di regolarizzazione nei limiti di cui al successivo art. 3, quanto espressamente indicato nel fac simile di domanda allegato al presente bando, che ne costituisce parte integrante, reperibile sul sito internet www.acquedottolucano.it.
2. La domanda di ammissione alla selezione inserita in apposito plico, con allegata copia del documento di riconoscimento in corso di validità, datata e sottoscritta con firma leggibile, redatta in carta semplice ed in lingua italiana, dovrà essere indirizzata ad *Acquedotto Lucano Spa - Direzione Risorse Umane*, e dovrà pervenire, a pena di inammissibilità, presso la sede della Società in Potenza, Via Pasquale Grippo, snc entro il termine perentorio di 30 giorni dalla data di pubblicazione del presente bando sul sito internet www.acquedottolucano.it.
3. Non saranno prese in considerazione le domande che, per qualsiasi ragione, dovessero pervenire oltre i termini indicati.
4. La domanda potrà essere trasmessa tramite:
 - a. raccomandata con ricevuta di ritorno. In tal caso non fa fede la data di spedizione;
 - b. presentata direttamente all'Ufficio protocollo di Acquedotto Lucano S.p.A. dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00.

E' esclusa l'ammissibilità di qualsiasi mezzo di trasmissione o presentazione della domanda di partecipazione al concorso diverso da quelli indicati nel presente articolo.

5. All'interno del plico contenente la domanda di partecipazione alla selezione il candidato, a pena di esclusione, dovrà far pervenire in busta chiusa su cui apporre la dicitura "*Curriculum Vitae e Titoli*" un proprio curriculum formativo e professionale aggiornato, datato, firmato e corredato di apposita dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000, attestante la veridicità delle informazioni contenute, nonché eventuale ulteriore documentazione ritenuta utile ai fini della valutazione. Acquedotto Lucano potrà procedere in qualunque momento ad idonei controlli sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive, che saranno, in ogni caso, effettuati nei confronti dei vincitori.

6. Sul plico contenente la domanda di partecipazione alla selezione ed il *curriculum vitae* in busta chiusa, il candidato avrà cura di indicare il mittente e di apporre, **a pena di esclusione**, la seguente dicitura “*Domanda di partecipazione alla selezione pubblica per titoli ed esami per assunzione di n. 1 addetto ad operazioni clientela a tempo pieno ed indeterminato*”.
7. Acquedotto Lucano S.p.A. non assume responsabilità per la dispersione delle domande ovvero di comunicazioni dipendenti da inesatta o incompleta indicazione del recapito da parte del candidato o da mancata oppure tardiva comunicazione del cambiamento dell’indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali non imputabili a questa Società stessa o, comunque, imputabili a fatti di terzi, a caso fortuito o forza maggiore, né per mancata restituzione dell’avviso di ricevimento in casi di spedizione per raccomandata.

Art. 3

Cause di esclusione e regolarizzazioni

1. Saranno esclusi dalla selezione i candidati che avranno omissso di apporre la dicitura di cui all’art. 2 punto 6 del presente bando, la cui domanda di partecipazione sia pervenuta oltre i termini di cui all’art. 2 del presente bando, risulti priva di sottoscrizione, della copia di valido documento di riconoscimento, della documentazione richiesta al precedente art. 2 punto 5, il cui *curriculum vitae* risulti non inserito in apposita busta chiusa come richiesto dall’art. 2 punto 5, nonché i candidati che non siano in possesso dei requisiti specifici o generali previsti al precedente art. 1.
2. Restano salve le altre cause di esclusione previste dal presente bando.
3. Nel caso di domande incomplete il candidato sarà invitato, entro un termine fissato, a presentare le dichiarazioni integrative; trascorso inutilmente tale termine, verrà presunta la mancanza dei requisiti non dichiarati o il venir meno dell’interesse alla selezione e ciò comporterà l’esclusione della domanda.

Art. 4

Commissione esaminatrice

1. La commissione esaminatrice, composta da tre persone, sarà nominata dal Consiglio di Amministrazione della Società dopo la scadenza del termine per la presentazione delle domande di partecipazione alla selezione; il Consiglio di Amministrazione procederà, contestualmente, a nominare il segretario verbalizzante.

Art. 5

Punteggio

1. La commissione disporrà, complessivamente, di 60 punti così ripartiti:
 - a. 40 punti per le prove d’esame;
 - b. 20 punti per i titoli ed esperienza lavorativa.
2. I punti per le prove di esame sono così ripartiti:
 - a. 30 punti per la prova scritta;
 - b. 10 punti per la prova orale.
3. I punti per la valutazione dei titoli e dell’esperienza lavorativa saranno assegnati nel modo seguente:
 - a. Punteggio massimo di 6 punti verrà assegnato al voto di maturità 60/60 in base al seguente schema:

VOTO CONSEGUITO	BASE (54)	DIPLOMA CONSEGUITO CON PUNTEGGIO SUPERIORE A QUELLO BASE (54)
PUNTI DA ASSEGNARE	1,8	Punti 0,7 per ogni punteggio in più del punteggio base

Pertanto:

Votazione	Punti
54	1,8
55	2,5
56	3,2
57	3,9
58	4,6
59	5,3
60	6

Punteggio massimo di 6 punti verrà assegnato al voto di maturità 100/100 e lode in base al seguente schema:

VOTO CONSEGUITO	BASE (90)	DIPLOMA CONSEGUITO CON PUNTEGGIO SUPERIORE A QUELLO BASE (90)
PUNTI DA ASSEGNARE	1,8	Punti 0,42 per ogni punteggio in più del punteggio base

Pertanto:

Votazione	Punti
90	1,8
91	2,22
92	2,64
93	3,06
94	3,48
95	3,9
96	4,32
97	4,74
98	5,16
99	5,58
100/100 e lode	6

- b. Punteggio massimo di 14 punti verrà assegnato al *curriculum vitae* professionale. L'attribuzione del punteggio viene effettuata dalla commissione dando considerazione unitaria al complesso della formazione e dell'esperienza, tenendo in conto tutte le attività svolte dal candidato, che per le loro connessioni, evidenzino l'attitudine all'esercizio delle funzioni attribuite al posto messo a concorso.
4. A parità di punteggio si procederà a sorteggio pubblico nella data e nel luogo che saranno, preventivamente, resi noti sul sito internet di Acquedotto Lucano S.p.A. all'indirizzo www.acquedottolucano.it. Al sorteggio si procederà nella data e nel luogo stabiliti anche qualora non dovesse essere presente nessuno.

Art. 6

Prove d'esame

1. Tutti coloro che avranno inoltrato domanda di partecipazione alla selezione, conformemente con quanto prescritto nel bando, saranno ammessi a sostenere le prove d'esame.
2. Le prove d'esame saranno così articolate:
 - a. **Prova scritta:** verterà su un "test" di 30 domande a risposta multipla, da svolgere in un tempo massimo di 50 minuti, tali da far constatare la formazione ed il patrimonio di conoscenze del candidato.
 - b. **Prova orale:** verterà sulle medesime materie oggetto della prova scritta oltre che su attitudini ed abilità relative alla mansione da svolgere.

Le prove d'esame riguarderanno le seguenti materie:

- i. Normativa nazionale e regionale nel settore del servizio idrico integrato;**
- ii. Tariffe del servizio idrico integrato;**
- iii. Fatturazione dei consumi e gestione dei rapporti contrattuali;**

Durante le prove non sarà ammessa la consultazione di alcun testo.

3. Accedono alla prova orale soltanto i candidati che abbiano ottenuto alla prova scritta un punteggio maggiore o uguale a 18 (diciotto), mentre entreranno a far parte della graduatoria finale di merito soltanto i candidati che alla prova orale abbiano ottenuto un punteggio maggiore o uguale a 6 (sei).
4. Per la prova scritta saranno assegnati i seguenti punteggi:
 - a. 1 punto per ogni risposta esatta;
 - b. – (meno) 0,50 punti per ogni risposta errata;
 - c. 0 punti per ogni risposta non data.
5. La data, la sede e l'ora della prova scritta saranno comunicate ai candidati, almeno 20 giorni prima dell'effettuazione della prova stessa mediante avviso pubblicato sul sito internet della Società www.acquedottolucano.it. Tale comunicazione avrà valore di notifica a tutti gli effetti, per cui i candidati sono tenuti a presentarsi nella data e presso la sede di esame indicata.
6. Almeno 15 giorni prima della data stabilita dalla commissione per la prova orale, sarà pubblicata la graduatoria degli ammessi con l'indicazione del punteggio riportato nella prova scritta.
7. I candidati, a pena di esclusione, dovranno presentarsi alle prove di esame muniti di idoneo e valido documento di identità.
8. L'assenza o il ritardo nel giorno delle prove, quale ne sia la causa, costituisce rinuncia alla selezione.
9. La valutazione dei Test sarà effettuata dalla commissione in seduta pubblica immediatamente dopo la conclusione della prova scritta.

Art. 7

Preselezione

1. Alla prova scritta non potrà partecipare un numero di candidati superiore a 100. Qualora le domande superino tale soglia i candidati da invitare saranno individuati in base al criterio del sorteggio pubblico nella data e nel luogo che saranno, preventivamente, resi noti sul sito internet di Acquedotto Lucano S.p.A. all'indirizzo www.acquedottolucano.it. Al sorteggio si procederà nella data e nel luogo stabiliti anche qualora non dovesse essere presente nessuno.
2. L'elenco dei candidati ammessi a sostenere le prove d'esame sarà pubblicato sul sito internet all'indirizzo www.acquedottolucano.it all'interno della sezione "**selezioni pubbliche**".

Art. 8

Formazione della graduatoria finale di merito

1. La commissione ultimata le operazioni d'esame, formula un'unica graduatoria di merito dei candidati idonei, sulla base della sommatoria dei punteggi conseguiti nelle varie prove d'esame e dei punteggi risultanti dalla valutazione dei titoli. A parità di punteggio si procederà al sorteggio pubblico nella data e nel luogo che saranno, preventivamente, resi noti sul sito internet di Acquedotto Lucano S.p.A. all'indirizzo www.acquedottolucano.it. Al sorteggio si procederà nella data e nel luogo stabiliti anche qualora non dovesse essere presente nessuno.
2. Il Consiglio di Amministrazione della Società procede alla verifica della regolarità formale del procedimento espletato dalla commissione stessa, accerta la regolarità della selezione, ed approva la graduatoria finale di merito che viene pubblicata sul sito www.acquedottolucano.it.

3. La graduatoria conserva validità per 36 mesi dalla data di pubblicazione.
4. Nel caso in cui un vincitore della selezione rinunci al contratto, Acquedotto Lucano S.p.A. può disporre lo scorrimento della graduatoria.
5. La graduatoria entro il termine di validità di cui al precedente punto 3, potrà essere utilizzata per effettuare ulteriori assunzioni per il medesimo profilo professionale.

Art. 9

Nomina dei vincitori

1. Il vincitore del concorso, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di assunzione e prima della stipulazione del contratto individuale di lavoro ai sensi del CCNL Gas/Acqua vigente al momento dell'assunzione stessa, deve dichiarare, sotto la propria responsabilità, di non avere altri rapporti di impiego pubblico o privato, in caso contrario deve presentare la dichiarazione di opzione per il nuovo posto.
2. Entro il termine di cui al punto precedente, il vincitore del concorso deve sottoscrivere il contratto individuale di lavoro ai sensi del CCNL Gas/Acqua vigente al momento dell'assunzione ed assumere servizio alla data ivi indicata. Il vincitore che entro il termine stabilito, non si presenti per la sottoscrizione del contratto, decade dalla nomina.
3. La mancata adesione all'invito o la rinuncia all'assunzione comporta la decadenza dalla graduatoria, con perdita di ogni aspettativa per una futura chiamata.
4. Con la presa in servizio è implicita l'accettazione, senza riserva, di tutte le norme che disciplinano e disciplineranno lo stato giuridico ed il trattamento economico del personale di Acquedotto Lucano S.p.A.

Art. 10

Accesso agli atti

1. E' consentito l'accesso a tutti gli atti e documenti della procedura selettiva nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in tema di tutela della riservatezza.
2. L'accesso alla documentazione è escluso fino alla conclusione dell'iter procedurale, salvo che il differimento al termine del procedimento non costituisca pregiudizio per la tutela di posizioni giuridicamente rilevanti.

Art. 11

Tutela della privacy

1. Con riferimento alle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 196/2003 "*Codice in materia di protezione dei dati personali*", e successive modifiche ed integrazioni, la Società informa che il trattamento dei dati contenuti nelle domande di selezione è finalizzato esclusivamente alla gestione dell'attività concorsuale ed all'eventuale instaurazione del rapporto individuale di lavoro, nonché per le finalità inerenti la gestione del rapporto stesso.

Art. 12

Norme di rinvio e disposizioni finali

1. La presentazione della domanda di partecipazione alla selezione comporta l'accettazione, senza riserva alcuna, di tutte le condizioni e prescrizioni ivi contenute.
2. Per ulteriori informazioni e chiarimenti gli interessati potranno rivolgersi al Direttore Risorse Umane, dr. Pasquale Ronga al numero 0971/392307 dalle ore 10.00 alle ore 13.00 dei giorni feriali, escluso il sabato, ovvero consultare il sito internet all'indirizzo www.acquedottolucano.it.

Potenza, li 5 Novembre 2009

Il Presidente
Egidio N. Mitidieri