

CONCORSO RIPAM PUGLIA

Di seguito le **Frequently Asked Questions (FAQ)**: domande poste frequentemente ai nostri operatori dopo la pubblicazione del bando, dall'attivazione del sistema "Step-one"

1. DOVE TROVO LE INFORMAZIONI PER COMPILARE LA DOMANDA?

Prima di iniziare a compilare il format elettronico Le suggerisco di leggere attentamente le prescrizioni contenute nel bando di concorso, nella guida dettagliata e di prendere visione del tutorial. Il tutto è disponibile nella pagina di [step-one](#).

2. DEVO ANDARE NECESSARIAMENTE ALLA POSTA PER IL VERSAMENTO?

No, è possibile anche il bonifico bancario o altre forme di versamento on-line che rilascino specifica ricevuta di versamento

3. COME VERIFICO SE SONO ISCRITTO?

Accedendo al sistema con le Sue credenziali e soprattutto dalla ricevuta di avvenuta iscrizione.

4. AL TERMINE DELLA PAGINA RITORNO AUTOMATICAMENTE ALL'INIZIO DELLA STESSA. COME MAI?

Se il sistema dopo la prima "schermata" La riporta all'inizio pagina, dipende dal tipo di browser che sta usando; il format acquisisce comunque tutti i Suoi dati, e può compilare in maniera integrale e regolare la domanda utilizzando la barra di scorrimento. Se vuole procedere in maniera più rapida, Le suggerisco di utilizzare internet Explorer, uno dei browser più comuni e gratuito.

5. COME FACCIO A SAPERE SE IL MIO TITOLO DI STUDIO E' EQUIPOLLENTE AD UNO DI QUELLI RICHIESTI DAL BANDO?

Può consultare l'apposito DM del 9 luglio 2009 (Brunetta/Gelmini) disponibile anche sul **sito ripam** alla voce: NORMATIVA (<http://riqualificazione.formez.it/node/1297>), nonché il sito del MIUR, o ancora rivolgersi all'Università o Istituto presso il quale ha conseguito il titolo.

6. PERCHE' NON ACCETTA IL MIO CODICE FISCALE?

E' molto probabile che Lei inavvertitamente abbia digitato in ordine inverso nome e cognome, o che Lei risulti già iscritto al concorso; se il problema sussiste anche dopo la verifica dell'iscrizione, lo segnalari all'indirizzo di posta elettronica iscrizioni.ripam@formez.it allegando la scansione di un documento di identità

7. COSA FACCIO IN CASO DI OMOCODIA?

Vi sono dei casi rari di omocodia, ovvero di due persone con identici dati anagrafici, queste non possono avere lo stesso codice fiscale e lo Stato a una delle due assegna un codice diverso. Avendo Lei avuto un codice diverso da quello generabile dai Suoi dati anagrafici, il sistema non La riconosce. Allora deve utilizzare non il codice assegnatoLe dallo Stato, ma quello che avrebbe avuto se non vi fosse stata omocodia con altro cittadino (codice che può generare facilmente da appositi programmi partendo dai suoi dati anagrafici). Quindi deve segnalare a mezzo posta elettronica, allegando il documento di identità, all'indirizzo: segreteria.ripam@formez.it, il suo codice ufficiale.

8. COME SEGNALO NEL FORMAT LA MIA DISABILITA' CHE DA' DIRITTO A TEMPI AGGIUNTIVI?

Se la condizione di disabilità del candidato dà diritto ai tempi aggiuntivi nelle prove preselettive lo può indicare direttamente nell'apposita sezione del format della domanda di partecipazione, e potrà compilare il modulo che automaticamente si rende disponibile seguendone le istruzioni.

9. CHE SUCCEDA SE HO INOLTRATO UNA DOMANDA CONTENENTE ERRORI DI DIGITAZIONE?

Se ha stampato la ricevuta di avvenuta iscrizione lei è regolarmente iscritto. Se l'errore è un semplice refuso e non riguarda i dati anagrafici essenziali (nome, cognome, data di nascita e codice fiscale), non c'è bisogno di segnalarlo. In caso contrario consultare Linea Amica al n. 06 82888788.

10. POSSO PARTECIPARE AD ENTRAMBI I CONCORSI?

Sì. Basta che Lei posseda i requisiti previsti dal bando. Per ciascun concorso a cui si intende partecipare va presentata specifica domanda e va effettuato un distinto versamento

11. HO FATTO DUE DOMANDE POSSO SOSTENERE UNA SOLA PROVA PRESELETTIVA?

No, le prove saranno distinte visto che i concorrenti con i quali dovrà misurarsi sono diversi

12. LE PROVE SCRITTE SI SVOLGERANNO IN GIORNI DIVERSI?

Per ciascun concorso le prove si svolgeranno in rapida successione nell'ambito di una sessione unica.

13. PERCHE' NON MI E' ARRIVATA LA E-MAIL DI CONFERMA DI CUI PARLA IN SISTEMA?

E' possibile che il Suo gestore di posta elettronica abbia interpretato come "spam" il messaggio. Controlli nella cartella specifica. In ogni caso vale la ricevuta di avvenuta iscrizione